**SECCIÓN A**

**Ejercicio:** Puntos extra

**Menendez Quiñones, Kevin Estuardo**

**Carné:25003028**

Lugar y fecha:

Guatemala, 6 de febrero del 2025

Puntos extra:

Solución de un problema

El año pasado enfrente uno de los mayores dilemas de mi vida profesional cuando fui despedido del trabajo en el que me sentía plenamente cómodo. No solo había adquirido un profundo conocimiento del área, sino que también había pasado varios años en la empresa, lo que me brindaba estabilidad y confianza. A lo largo de mi trayectoria, la mayor parte de mi experiencia laboral ha sido en call centers en inglés. En 2019 tomé la decisión de avanzar profesionalmente y ascendí al puesto de supervisor, donde permanecí hasta julio del año pasado. Sin embargo, al enfrentar la realidad de mi despido, comprendí que el call center ya no era el camino que quería seguir. Decidí que era momento de salir de la industria y buscar nuevas oportunidades. Para lograrlo, diseñé un algoritmo que me ayudara a trazar un plan estructurado para mi transición profesional.

1. Reanudar mis estudios universitarios.
2. Buscar una Carrera que me guste.
3. Verificar que la carrera este en un horario al que pueda asistir.
4. Inscribirme y asignarme a los cursos.
5. Dedicarle suficiente tiempo para estudiar y entregar tareas.
6. Tomar una o dos horas al día para poder repasar y practicar lo aprendido.
7. Tener un promedio alto.
8. Luego de un año buscar alguna carrera en donde pueda implementar lo que e aprendido.
9. Salirme de los Call centers
10. Empezar de nuevo pero trabajando en algo que me guste.